



## Gestor de Clientes (m/f)

### RESPONSABILIDADES:

- 1) Garantir o atendimento personalizado de Clientes, com foco no atendimento telefónico e resposta a e-mails
- 2) Assegurar a resposta a e-mails, facebook, atendimento presencial e presença em todas as Assembleias Gerais dos 30 Condomínios sob sua responsabilidade
- 3) Garantir total acompanhamento de todos os assuntos, sendo o guardião dos seus Clientes e o elo de ligação entre os vários departamentos internos da empresa e demais fornecedores (ex.: limpeza; manutenção; elevadores; obras; etc.)
- 4) Ser o Embaixador da Empresa no dia a dia de trabalho, junto dos Clientes, promovendo uma comunicação e gestão eficiente, íntegra e assertiva, com enorme proatividade, maturidade e *ownership*.

### PERFIL:

- Motivação genuína para fazer carreira nesta função e empresa
- Gosto genuíno pelo contacto personalizado com o Cliente, sobretudo telefónico
- Proatividade; humildade; assertividade; integridade; ambição; planeamento e organização; potencial de liderança; perfeccionismo;
- Disponibilidade total para garantir uma a duas Assembleias Gerais por semana
- Habilitações ao nível do 12º ano (ou Formação Superior)
- Destreza com as tecnologias de informação (domínio do word, excel, outlook e Gecond)
- Carta de condução, veículo próprio e residência na Maia/Grande Porto
- Domínio do inglês (falado e escrito) e de outra língua estrangeira é fator preferencial.

### GARANTIMOS:

- Oportunidade de Carreira proporcional à performance (empresa em crescimento acentuado e sustentado), com remuneração progressivamente acima da média;
- Participação efetiva num projeto diferenciador, numa empresa que ambiciona crescer à escala nacional pelo serviço premium que se propõe prestar.

**CANDIDATURAS:** [www.gestaoeficientecondominios.pt](http://www.gestaoeficientecondominios.pt)

**FEEDBACK:** todos os candidatos selecionados são contactados até 15 dias após a data da Candidatura; todos os restantes ficarão na base de dados, podendo ser considerados em futuras oportunidades (candidate-se apenas se concordar, ao abrigo do novo RGPD).

